

Số: /BC-UBND

Tháp Mười, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

**Công tác triển khai thực hiện Công điện 644/CD-TTg ngày 13/7/2023
của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 09/UBND-HCC
ngày 20/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp**

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp

Thực hiện Công văn số 14/UBND-HCC ngày 15 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính và các báo cáo khác được giao, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả thực hiện Công điện 644/CD-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 09/UBND-HCC ngày 20/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp trong tháng 11 năm 2023, cụ thể như sau:

1. Kết quả thực hiện

- UBND huyện thường xuyên chỉ đạo Bộ phận Một cửa huyện và các xã, thị trấn thực hiện nghiêm quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Việc thực hiện số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính được các ngành huyện, UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện, đạt kết quả cao. Trong tháng 11/2023, tỷ lệ số hóa hồ sơ trong giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã đạt tỷ lệ 100%; tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện đạt 71,26%, cấp xã đạt 55,49%.

- Công tác kiểm tra công vụ được thực hiện thường xuyên, Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 1537/KH-UBND ngày 03/3/2023 về kiểm tra công vụ năm 2023. Giao Phòng Nội vụ làm Trưởng đoàn kiểm tra công vụ tại các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và thường xuyên kiểm tra đột xuất hoặc lồng ghép với kiểm tra cải cách hành chính để kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh việc thực thi công vụ. Đến nay, chưa phát hiện trường hợp những nhiều hoặc tự đặt thêm quy định trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

- Việc xử lý, giải quyết các phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính và qua Tổng đài 1022 được UBND huyện giải quyết kịp thời. Trong tháng, có tiếp nhận 05 phản ánh qua Tổng đài 1022 (không có phản ánh về thực hiện thủ tục hành chính), các ngành huyện đã chủ động phối hợp tham mưu UBND huyện giải quyết kịp thời, không có trường hợp chậm trễ

trong việc trả lời phản ánh, kiến nghị.

- Các nguồn lực cho công tác Kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan được đảm bảo thực hiện, bố trí công chức có trình chuyên môn tốt để thực hiện làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính và tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân tại các cơ quan, đơn vị.

2. Đánh giá chung

Công tác cải cách thủ tục hành chính được lãnh đạo huyện quan tâm đơn đốc, chỉ đạo thực hiện. Kịp thời ban hành các văn bản và tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát thủ tục hành chính. Công tác tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính, Tổng đài 1022 tỉnh, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến; vận động thực hiện mô hình dịch vụ công ích, mô hình hẹn giờ giải quyết thủ tục hành chính tại nhà được thường xuyên, sâu rộng,... đã mang lại hiệu quả tích cực; kịp thời cập nhật các văn bản mới, thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính đúng quy định.

Tuy nhiên, việc thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đối với các thủ tục hành chính còn đơn vị thực hiện chậm.

Trên đây là Báo cáo thực hiện Công điện 644/CD-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Công văn số 09/UBND-HCC của Ủy ban nhân dân tỉnh của Ủy ban nhân dân huyện Tháp Mười./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT.UBND huyện;
- LĐVP.HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT, NCVN (s).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đoàn Thanh Bình